

יום חמישי 15 נובמבר 2012

לכבוד: המומחים לאינסטלציה

מכתב הערכה לפעילותכם בבניין תל אביבי ישן

איתן שלום,

ברצוני להביע את הערכתי הרבה לפעילותכם המאזינה, כשדוברנו בהתחלה וביקשתי מימכם הצעת מחיר, הרגשתי שהמחיר שניתן לי יקר ביותר והיפשתי אלטרנטיבות ואף שילמתי כספים, ללא הועיל לבעלי מקצוע רבים ומגוונים.

רבים מבעלי המקצוע האחרים, טענו לניסיון של 20 שנה ו- 30 שנה וטענו בפני דבר נזה ודבר אחר ובהחלט היו זולים בהרבה...אולם!?

אף אחד מהאחרים לא הצליח במשימה ואף בכישלונם להפתעתי העבירו אותי לדבר איתכם

מכל מקום ובלי אריכות יתר על המידה. למדתי שמאחורי ההצהרות הטלפוניות, עומדת אגן חברה רצינית ביותר, אגן הנספך הנדרש שווה כל פרטה, קיבלתי תמורה מלאה לכספי ואף תובנה, שאין דרך פתרון אחרת מהשקידה הרבה, בה מבוצעת העבודה שלכם.

צוות בראשות – עמי הגיע למקום, לא התעצל והעלה סוגי איודים נכדים ומגוונים רבים, צילם עם סייב אופטי מכל מקום או זווית אפשרית, נתן דיאגנוזה מדויקת, התחייב ואף פתר את הבעיה להפלא.

אחרי שרואים דבר כזה, לא בחר איך אינסטלציה ישנה, בגלל תפקדה כל השנים!?

שהרי המים באסלה ירדו אחרי שעתים עבודה, רוב בעלי המקצוע שאני מכיר היו מקפלים לקחים שיק ובורחים, אך הצוות בראשותו ועיקשותו של עמי, צילמו והמשיכו להיאבק בשורשים, שעות נוספות אחר כך, עד **ניסיון מוחלט של הבעיה**, מתוך מטרה שזו לא תחזור לתשתית הבניין בעתיד!

גם אם מסתכלים בעיניים כלכליות גרדא, ביקור אחד ורציני, שווה 2 ביקורים יותר של בעלי מקצוע, ששוכרים מרצפות, גורמים לכלוך רב.....! לא פותרים כלום! שווה כל פרטה.

חילוקי ואימצו!

כן ירבנו גותני השירותים כמותכם

ערן